

## Questions & Answers Manager

### Dati generali

- ✓ N° Applicazioni: 8
- ✓ Anno: dal 2004 al 2011
- ✓ Dati gestiti:
  - Anagrafica Utenti
  - Anagrafica Ruoli
  - Anagrafica Area Lavoro
  - Comunicazioni generali
  - Attività di richiesta dettagli
  - Attività di chiarimento

---

Il sistema Questions & Answers Manager è un'applicazione software, basata sulle tecnologie Internet Web ed E-mail, che consente l'archiviazione e la gestione delle discussioni sulla documentazione tecnica a servizio di una gara di progettazione.

---

### Scopo

Il software gestisce l'iter di scambio di domande e risposte sulla preparazione e sulla successiva analisi del capitolato tecnico di una gara di progettazione tra l'ente appaltante e i fornitori partecipanti.

### Dati operativi e modalità di gestione

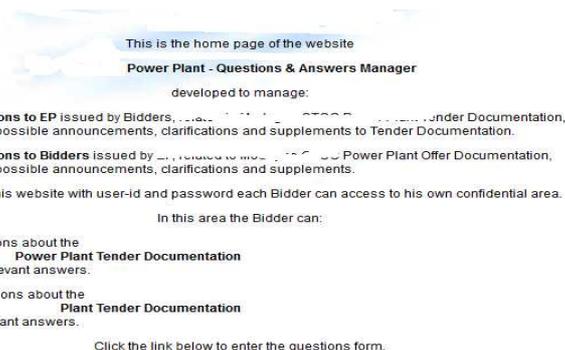
Viene gestita l'anagrafica di tutti i fornitori (Bidders), con assegnazione a ciascuno di visibilità di comunicazioni e chiarimenti specifici.

L'applicativo gestisce due fasi di lavoro. Nella prima fase i fornitori richiedono dettagli e informazioni per la stesura della documentazione tecnica del capitolato di gara e ottengono le relative risposte e chiarimenti. Nella seconda fase vengono poste domande ai fornitori ammessi alla gara sulla loro offerta tecnica e gestite le relative risposte.

Per ogni fase viene presentata una maschera che raccoglie tutti i dati necessari allo scambio di informazioni.

Tutti gli accessi al sistema Questions & Answers Manager avvengono su protocollo sicuro (https) per garantire la riservatezza delle informazioni, sulla base di profili di utenza con permessi limitati al ruolo che deve essere svolto e registrando nel sistema stesso l'esecuzione di ogni azione rilevante.

La reportistica disponibile riguarda la creazione di schede relative a ogni domanda formulata e può essere prodotta sia sotto forma di pagine Html, sia in formato Excel per successive elaborazioni.



### ANNOUNCEMENTS

[Questions to Bidders](#)

[Questions to](#) [\(Read Only\)](#)

[Announcements](#)

Sidercad S.p.A.  
Via B. Bosco 15 – 1° piano  
16121 Genova  
telefono 010 54481  
telefax 010 5448865  
www.sidercad.it

Lo strumento di interazione con l'applicazione (Interfaccia Utente) è costituito da un normale Browser Internet, quale ad esempio Microsoft Internet Explorer, il che ne rende facile ed immediato l'apprendimento anche da parte di utenti privi di una specifica cultura informatica.

### Architettura di sistema

Il sistema, interamente basato su tecnologia internet, è strutturato secondo un'architettura a 3 livelli, che prevede l'uso di un browser internet quale strumento di interazione con l'utente, di un web Server per il processamento della logica applicativa, e di un Database Server per la memorizzazione dei dati.

In particolare la conformità al paradigma "Thin Client" consente il supporto di client multiplatforma ( Windows, Unix, Macintosh ) e di dispositivi mobili.

L'applicazione è stata sviluppata in ambiente NEAT ( Neutral Environment Application Tools ) le cui caratteristiche peculiari sono:

portabilità: disponibile in ambiente Windows e Linux, supporta i motori di Data Base Relazionali più diffusi (Oracle, SqlServer, Mysql);

modularità: è composto da una serie di moduli indipendenti, disponibili sia in ambiente stand alone sia in configurazione di rete locale e/o Internet/Intranet, garantendo così una completa scalabilità della soluzione;

flessibilità: le librerie di sviluppo consentono una rapida implementazione di funzionalità aggiuntive e/o la personalizzazione dell'interfaccia secondo le specifiche dell'utente;

integrabilità: conforme agli standard tecnologici più diffusi quali i protocolli internet: http, smtp, pop3, soap, ecc., con ampie possibilità di interfacciamento con applicazioni che supportano gli standard B2B (Business to Business );

affidabilità: framework software operativo da oltre un decennio, con svariate realizzazioni presso grandi aziende

Search Results of Questions to Bidders

Questions to Bidders			
<a href="#">Previous</a>		<a href="#">Next</a>	
<a href="#">To Confirm</a>		<a href="#">Activity Log on Questions to Bidders</a>	
Identifier	Area	Subject	Answer Inserted
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> * <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Question Date	Question Author	Answer Date	Answer Author
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tender Doc. Reference		Offer Reference	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Tender Documentation		Bidder's Deviation	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Owner's Comment		Bidder's Answer	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Comment Type	Sent Question	Answer Accepted	
<input type="text"/>	<input type="radio"/> * <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> * <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	
Consultant's Notes	<input type="text"/>		
Owner's Notes	<input type="text"/>		
Notes	<input type="text"/>		